

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель Главы Администрации  
Михайловского района  
по социальным вопросам  
председатель Комитета по образованию  
и делам молодежи



А.Н. Герасимов  
(подпись)  
\_\_\_\_\_ 2019г.

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального казенного общеобразовательного учреждения  
«Николаевская средняя общеобразовательная школа»  
Михайловского района Алтайского края  
на 2019-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Май 2019г.	Долгуев С.Г., учитель физики и информатики
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Май 2019 г.	Долгуев С.Г., учитель физики и информатики
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>			
Доля получателей услуг	Организовать мониторинг	май 2019г.,	Соснова И.Г., директор

удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	качества условий осуществления образовательной деятельности	Октябрь 2019г.	школы, Щербина Я.Д., ответственная за работу Неводского филиала
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	1. Организовать парковочную зону для лиц с ограниченными возможностями здоровья. 2. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Декабрь 2022 г.	Соснова И.Г., директор школы
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)	Оборудовать доступ в здание образовательной организации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (наличие поручней, пандусов, нескользкое покрытие в тамбуре)	Декабрь 2022 г.	Соснова И.Г., директор школы
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг	постоянно	Соснова И.Г., директор школы, Щербина Я.Д., ответственная за работу Неводского филиала
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг	постоянно	Соснова И.Г., директор школы, Щербина Я.Д., ответственная за работу Неводского филиала
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работ-	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с	постоянно	Соснова И.Г., директор школы, Щербина Я.Д., ответственная за работу

ников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия		Неводского филиала
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг	постоянно	Соснова И.Г., директор школы, Щербина Я.Д., ответственная за работу Неводского филиала
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности	постоянно	Соснова И.Г., директор школы, Щербина Я.Д., ответственная за работу Неводского филиала